



מועצה מקומית מסעדה

מכרז פומבי מס' 13/2024

להשכרת, אחזקת ותיקון מכונות צילום

למועצה המקומית מסעדה

- המזמינה, מועצה מקומית מסעדה, (להלן: "המועצה" או "המזמינה"), מזמינה בזאת הצעות מחיר במכרז פומבי מס' 13/2024, להשכרת, אחזקת ותיקון מכונות צילום שתמוקמנה בבנייני המועצה, מחלוקותיה ומוסדותיה לפי המפרט המצ"ב.
- על המציע לצרף להצעתו אישור תעודת עוסק פטור ו/או עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות, אישור על ניהול ספרים כחוק ואישור על ניכוי מס במקור.
- המציע יימנע מכל ניגוד עניינים ו/או אינטרסים העלול להיקלע אליו מתוקף עבודתו.
- בין המציע למזמינה לא ישררו יחסי עובד-מעביד.
- השירות יסופק על ידי המציע בלבד.
- ההצעה כוללת כל הוצאות המציע, והמציע לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מעבר למחיר הנקוב בהצעתו.
- ההסכם הרצי"ב מהווה חלק בלתי נפרד מההזמנה.
- על המציע להגיש את הצעתו במחירים לא כולל מע"מ.
- שאלות הבהרה ניתן להעביר למייל manmar@masade.muni.il לא יאוחר מיום: 15/12/2024 שעה 12:00. בשורת הנושא יש לציין את מספר המכרז.
- ניתן לרכוש את מסמכי המכרז ממחלקת הגבייה במועצה בשעות העבודה הרגילות תמורת 800 ₪ שלא יוחזרו בכל מצב, את הקבלה יש לצרף להצעה. כמו כן, ניתן לבצע תשלום בהעברה בנקאית לחשבון המועצה המקומית מסעדה בבנק הפועלים בע"מ, מס' בנק 12, סניף 744, מס' חשבון 26660. את אישור ההעברה יש לצרף להצעה.
- ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של המועצה בכתובת www.masadal.com ולהוריד אותם מהאתר.
- המציע יצרף רשימת ממליצים כולל דרכי התקשרות ללקוחות עם היקף שימוש דומה. התקשרות עם רשויות דומות בהיקף השימוש יהווה יתרון בכפוף להמלצה חיובית.



מועצה מקומית מסעדה

- הזוכה יספק למועצה תוך **10** ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה מכונות הדפסה וצילום לשימוש המיידי, כולל טונר שחור וצבעוני לפי בקשתה, לפי המפרט בנספח א'.
- המכונות שיופקו למועצה יהיו **חדשות ו/או מחודשות שמיוצרות לכל היותר מלפני שנתיים** ובתנאי שהן במצב מעולה, לאחר שעברו בדיקת השמשה ותיקון כללי.
- למען הסר ספק, המחיר כולל תחזוקה שוטפת, טונרים, צבע וחלקים על פי צריכתה ודרישתה של המזמינה. כמו כן, הזוכה יטפל במכונות באופן שוטף ויספק מענה לקריאות המזמינה, קריאות מרחוק ו/או פיזיות בשעות פעילות המועצה.
- הזוכה יהיה מחויב לעמוד בלוח הזמנים (SLA) הבא:
 - מענה לקריאה מרחוק תוך 12 שעות.
 - אספקת טונר שחור או צבע, תוך 24 שעות מפתיחת קריאה.
 - מענה לקריאת שירות בהגעה פיזית ומתן טיפול תוך 48 שעות. במקרה ובהגעת הטכנאי התברר שלא ניתן לטפל בתקלה ויש צורך בהחלפת חלקים במכונה, המענה יתארך בעוד 24 שעות.
 - אספקת מכונה חדשה ו/או מחודשת במקום מכונה תקולה, תוך 3 ימי עבודה.
 - מכונה שתתוקן עד 3 פעמים עקב תקלות טכניות ו/או כל תקלה, תוחלף תוך 48 שעות וללא שיהוי ו/או דיחוי וללא בקשה של המזמינה וללא כל התניה.
- הזוכה יספק עדכוני תוכנה וקשוחות למכונות בהתאם לעדכונים השונים.
- הזוכה יתממשק לשירותי 365 MICROSOFT כולל 365 OFFICE, לרבות סריקה למייל, והטמעת השירות בכלל המחשבים שבשימוש עובדי המועצה/המזמינה. התממשקות לשרתי AZURE AD או AD\DC, וניהול הרשאות כלליות, לרבות הדפסה
- ניטור ובקרה אחר השימוש השוטף וההוצאות באופן מדויק.
- אין כל התחייבות מטעם המועצה על כמות צילומים מינימאלית, ההתחשבנות תהיה לפי ביצוע בפועל בלבד.
- פעימות המונה כוללת התקנת המדפסות, אספקת כל החומרים המתכלים בבילאי טבעי, אחריות על כל חלקי המכונות, ושירות טלפוני HELP DESK ושירות טכנאי באתר.
- המועצה לא חייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת והיא רשאית אף לבטל את ההזמנה לקבלת הצעות בכל שלב שתראה לנכון.
- המועצה רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות עד 25% ולפי הודעה מראש.
- המועצה רשאית לבקש הוספת מכונות ו/או החזרת מכונות שאין בהן צורך בשימוש ו/או שיש בהן שימוש דל בתקופת ההתקשרות, והדבר לא יהווה הפרה כלשהי להסכם ו/או להזמנה.
- הזוכה מתחייב לבטח את עצמו והעובדים המועסקים על ידו, על חשבונו, בפוליסת ביטוח אחריות מקצועית שהמזמינה צד בה לתקופת ההסכם הכוללת אחריות כלפי צד ג'. העתק מהפוליסה יימסר לידי המזמינה תוך שבועיים מיום חתימת ההסכם.
- מועד אחרון להגשת ההצעות הוא יום **22/12/2024** עד השעה **14:00** ע"י מסירה ידנית לתיבת המכרזים במזכירות המועצה במעטפה סגורה שעליה יירשם "מכרז פומבי מס' 13/2024" בלבד.

בברכה,

ד"ר סלמאן בטחיש
ראש המועצה



מועצה מקומית מסעדה

תנאי המכרז :

1. ההסכם הרצ"ב מהווה חלק בלתי נפרד מההזמנה.
2. על המציע להגיש את הצעתו במחירים לא כולל מע"מ.
3. על המציע לתת אפשרות מעקב, ניטור ובקרה למזמינה בצורה מקוונת כך שיתאפשר לבעלי התפקידים במועצה אשר המזמינה בוחרת לעקוב אחרי מספר הפעילות, תקלות קריאות ועוד, וכל זאת בממשק דיגיטלי ולא על ידי קריאות ידניות.
4. על המציע לאפשר הוספת אפשרות של הדפסה בתשלום (כרטיס אשראי, כרטיס נטען, ומטבעות) של גורמים חיצוניים במקומות שייבחרו על ידי המועצה מראש עם אפשרות להוספת מקומות נוספים.
5. המציע יצרף רשימת ממליצים כולל דרכי התקשרות ללקוחות עם היקף שימוש דומה. התקשרות עם רשויות דומות בהיקף השימוש יהווה יתרון בכפוף להמלצה חיובית.
6. הזוכה יספק למועצה תוך 10 ימים מיום ההודעה על הזכייה מכונות הדפסה וצילום לשימושה המיידית, כולל טונר וצבע לפי בקשתה, לפי המפורט בנספח א'.
5. המכונות שיסופקו למועצה יהיו **חדשות ו/או מחודשות שמיוצרות לכל היותר מלפני שנתיים** ובתנאי שהן במצב מעולה, לאחר שעברו בדיקת השמשה ותיקון כללי.
6. למען הסר ספק, המחיר כולל תחזוקה שוטפת, טונרים, וצבע על פי צריכתה ודרישתה של המזמינה. כמו כן הזוכה יטפל במכונות באופן שוטף ויספק מענה לקריאות המזמינה, קריאות מרחוק ו/או פיזית בשעות פעילות המועצה.
7. הזוכה יהיה מחויב לעמוד בלוח הזמנים (SLA) הבא :
 - מענה לקריאה מרחוק תוך 12 שעות.
 - אספקת טונר או צבע, תוך 24 שעות מפתיחת קריאה.
 - מענה לקריאת שירות בהגעה פיזית ומתן טיפול תוך 48 שעות. במקרה ובהגעת הטכנאי התברר שלא ניתן לטפל בתקלה ויש צורך בהחלפת חלקים במכונה, המענה יתארך בעוד 24 שעות.
 - אספקת מכונה חדשה ו/או מחודשת במקום מכונה תקולה, תוך 3 ימי עבודה.
 - מכונה שתתוקן עד 3 פעמים עקב תקלות טכניות ו/או כל תקלה, תוחלף מיד וללא שיהוי ו/או דיחוי וללא בקשה של המזמינה וללא כל התניה.
8. הזוכה יספק עדכוני תוכנה והקשחות, למכונות בהתאם לעדכונים השונים.
9. הזוכה יתממשק לשירותי 365 MICROSOFT כולל 365 OFFICE, לרבות סריקה למייל, והטמעת השירות בכלל המחשבים בשימוש עובדי המועצה/המזמינה. התממשקות לשרתי azure ad או DC\AD וניהול הרשאות כלליות, לרבות הדפסה ניטור ובקרה אחרי השימוש וההוצאות באופן מדויק. למען הסר ספק, הזוכה אינו אחראי על שירותי office 365, יחד עם זאת נדרש לספק מענה במקרה שיש צורך להטמעת office 365 מול מכונות הצילום, כגון סריקה והדפסה, סריקה לתיקיות בענן, סריקות למייל, לפקס, ולתוך שרת קבצים מבוסס מיקרוסופט וכו'.
10. פעימות המונה כוללת התקנת המדפסות, אספקת כל החומרים המתכלים בבילאי טבעי, אחריות כל חלקי המכונות, ושירות טלפוני HELP DESK ושרות טכנאי באתר.

המועצה רשאית לבקש הוספת מכונות ו/או החזרת מכונות שאין בהן צורך בשימוש ו/או שיש בהן שימוש דל, בתקופת ההתקשרות והדבר לא יהווה הפרה כלשהי להסכם ו/או להזמנה.



מועצה מקומית מסעדה

נספח א'

ממוצע חודשי צבע לכל הכמות (לידיעה בלבד)	ממוצע חודשי שחור לכל הכמות (לידיעה בלבד)	גודל נייר	צבע	כמות	תאור מוצר
1000	5000	A3	צבע	2	CANON/ מכונת צילום משולבת /KONICA/ SAMSUNG RICO/ KYOCERA שתי מגירות + BYPASS
	12000	A3	שחור	2	CANON/ מכונת צילום משולבת /KONICA/ SAMSUNG RICO/ KYOCERA שתי מגירות + BYPASS
1500	2000	A4	צבע	3	CANON/ מכונת צילום משולבת /KONICA/ SAMSUNG RICO/ KYOCERA
	5000	A4	שחור	6	CANON/ מכונת צילום משולבת /KONICA/ SAMSUNG RICO/ KYOCERA



מועצה מקומית מסעדה

טופס הצעת מחיר

מס"ד	פירוט השירות	הצעת המחיר לפעימה בש"ח לפני מע"מ
1	דף אחד בצבע שחור	
2	דף אחד צבעוני	
3	תחזוקה שוטפת, טונרים וצבע	כלול במחיר
4	תיקון ואחריות למכונות וחלקיהן	כלול במחיר
5	טיפול במכונות בהגעה פיזית כולל נסיעות והוצאות	כלול במחיר
6	שירות מענה טלפוני ומענה לקריאות מרחוק	כלול במחיר
7	התקנה, הדרכה והטמעה	כלול במחיר

הערות:

- הזוכה יספק מוצרים מהדגם הרשום ברשימה בנספח א' של המכרז ו/או מוצר שווה ערך.
- המכונות שיסופקו למועצה יהיו חדשות ו/או מחודשות שמיוצרות לכל היותר מלפני שנתיים ובתנאי שהן במצב מעולה, לאחר שעברו בדיקת השמשה ותיקון כללי.
- הזוכה יספק לרשות תוך 10 ימים מיום ההודעה על הזכייה מכונות הדפסה וצילום לשימושה המיידי, כולל טונר וצבע לפי בקשתה.
- הכמות של המכונות יכולה להשתנות כלפי מעלה או כלפי למטה לפי הצורך ומגבלות התקציב.
- אין כל התחייבות מטעם המועצה על כמות צילומים מינימאלית, ההתחשבות תהיה לפי ביצוע בפועל בלבד.
- המחיר המוצע מתייחס לפעימת מונה אחת בלבד ואינו כולל מע"מ כחוק.

פרטי המציע:

שם מלא: _____ כתובת: _____

דרכי התקשרות:

נייד: _____

e-mail: _____

מספר עוסק /ח.פ.: _____

חתימת וחותמת המציע: _____

מסעדה, ת.ד. 245 מיקוד 1243500 רמת הגולן

☎ 049959101

📠 046982832

✉ lishka@masade.muni.il

🌐 www.masadal.com



מועצה מקומית מסעדה

חוזה מס' 13/2024

שנערך ונחתם במסעדה ביום _____ לחודש _____ לשנת _____

בין : המועצה המקומית מסעדה

מסעדה 1243500

(שתיקרא להלן לשם הקיצור "המועצה")

מצד אחד

לבין : _____

(שיקרא להלן לשם הקיצור "נותן השירות")

מצד שני

הואיל : ונותן השירות הגיש למזמינה הצעת מחיר במכרז פומבי מס' 13/2024, לפיה מתחייב נותן השירות לספק שירותי צילום ואספקת מכוונת צילום משולבות הממוקמות בבנייני המועצה ומוסדותיה, והכל כמפורט במסמכי ההזמנה, חוזה זה, ובהצעה (להלן: "העבודות") המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל : ונותן השירות מצהיר כי הוא והעובדים / נותני השירות שיועסקו מטעמו בביצוע העבודות בעלי ניסיון, מוסמכים ורשאים עפ"י כל דין לבצע את העבודות המפורטות בהצעה.

והואיל : ושני הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרות עפ"י הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד – מעביד בין המזמינה לבין נותן השירות ו/או מי שיועסק על ידו בביצוע העבודות.

אי לכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. נותן השירות מתחייב לתת את השירות כמפורט בהצעה ולפי הנחיות שיקבל מגזבר / מנכ"ל המועצה ו/או ע"י מי מטעם שהוסמך לכך.

מסעדה, ת.ד. 245 מיקוד 1243500 רמת הגולן

☎ 049959101

📠 046982832

✉ lishka@masade.muni.il

🌐 www.masadalc.com



מועצה מקומית מסעדה

3. נותן השירות מתחייב להודיע מיד למועצה ולקבל את אישורה בכתב על כל שינוי שיחול בשירות.
4. נותן השירות מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו את מלוא שכרם במועד לרבות את כל הזכויות והתוספות להן הם זכאים עפ"י כל דין.
5. בתמורה לביצוע התחייבויות נותן השירות עפ"י הסכם זה, תשלם המועצה לנותן השירות את התמורה בהתאם למחירים הנקובים בהצעתו שהגיש במכרז הנ"ל ולפי ביצוע בפועל (מספר פעימות).
6. תשלום התמורה יבוצע לאחר אישור החשבון שיוגש ע"י נותן השירות בסוף כל חודש קלנדרי ע"י גזבר המועצה ו/או מי מטעמו וכנגד הצגת חשבונית מס במקור (להלן: "התמורה").
7. למען הסר ספק, המחיר כולל תחזוקה שוטפת, טונריס, וצבע על פי צריכתה ודרישתה של המזמינה. כמו כן נותן השירות יטפל במכונות באופן שוטף ויספק מענה לקריאות המזמינה. ועמידה באמנת שירות (SLA) הבאה:
 - 7.1 מענה לקריאה מרחוק תוך 12 שעות.
 - 7.2 אספקת טונר או צבע, תוך 24 שעות מפתיחת קריאה.
 - 7.3 מענה לקריאת שירות בהגעה פיזית ומתן טיפול תוך 48 שעות. במקרה ובהגעת הטכנאי התברר שלא ניתן לטפל בתקלה ויש צורך בהחלפת חלקים במכונה, המענה יתארך בעוד 24 שעות.
 - 7.4 אספקת מכונה חדשה ו/או מחודשת במקום מכונה תקולה, תוך 3 ימי עבודה.
 - 7.5 מכונה שתתוקן עד 3 פעמים עקב תקלות טכניות, תוחלף מיד וללא שיהוי ו/או דיחוי וללא בקשה של המזמינה.
8. בכל מקרה של אי עמידה באמנת השירות ובסעיפים המנויים בסעיף 6 לעיל, המזמינה תהיה זכאית לפיצוי בסך 800 ש"ח מאת נותן השירות בגין כל חריגה ו/או איחור במתן מענה לפי אמנת השירות.
9. תקופת ההתקשרות הינה לשנה אחת, החל מיום: _____ ועד ליום: _____. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להאריך הסכם זה לארבע תקופות נוספות, כל תקופה בת שנה אחת או חלק ממנה, ובסך הכל עד 5 (חמש) שנים, כולל תקופת ההתקשרות שבהסכם המקורי.
10. התמורה תשולם ע"י המועצה לנותן השירות בתנאי שוטף +45 ימים מיום אישור החשבון ע"י גזבר המועצה או מי מטעמו שהוסמך לכך.
11. איחור בתשלום התמורה עד 30 ימים מעבר למועד התשלום הקבוע לעיל לא יהווה עילה להפסקת מתן השירות, ולא יהווה הפרה של ההסכם מצד המועצה.
12. המועצה רשאית להביא הסכם זה לסיומו בכל עת בהודעה בכתב של 30 ימים מראש, והדבר לא יהווה הפרה להסכם מצידה. נותן השירות יהיה זכאי לתשלום התמורה לה הוא זכאי עד ליום סיום ההתקשרות בפועל.
13. המועצה רשאית להוריד ו/או להוסיף במספר המדפסות וזאת על פי שיקול דעתה וצרכיה השונים. והדבר לא יהווה הפרה כלשהי להסכם מצידה.



מועצה מקומית מסעדה

14. על אף האמור בהסכם זה, המזמינה תהיה רשאית לבטל הסכם זה מבלי שהדבר יחשב כהפרה מצידה להסכם זה בכל אחד או יותר מהמקרים הבאים:

א. אם פקעה כשירות נותן השירות לבצע את העבודות.

ב. נותן השירות ו/או אחד העובדים מטעמו התרשלו באופן יסודי בביצוע העבודות ומילוי אחר התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

ג. נותן השירות ו/או העובדים מטעמו העמידו את עצמם במצב של ניגוד עניינים ו/או אינטרסים בכל הקשור בביצוע העבודות.

ד. נותן השירות עיכב ביצוע העבודות, חדל לבצעם או השתהה בביצועם באופן רציף ללא כל סיבה מוצדקת.

ה. נותן השירות לא מילא אחר מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

ו. נותן השירות לא עמד באמנת השירות (SLA) הרשומה בסעיף 6 לעיל.

15. נותן השירות מתחייב לבטח את עצמו והעובדים המועסקים על ידו, על חשבונו, בפוליסת ביטוח אחריות מקצועית שהמזמינה צד בה לתקופת ההסכם הכוללת אחריות כלפי צד ג'. בכל מקרה מהמקרים הנ"ל, המנויים בסעיף 13 לעיל, נותן השירות מסכים מראש שהמזמינה תעביר את ביצוע העבודות, נשוא הסכם זה, לגורם אחר, ולנותן השירות לא תהיה זכות להתנגד לכך והמועצה תהיה זכאית לפיצוי בסך 800 ₪ מאת נותן השירות בגין כל יום בו לא בוצעו העבודות ו/או עוכבו עד ליום חידוש העבודה על ידי הגורם האחר.

ולראיה באו הצדדים על החתום

נותן השירות

המועצה